



## AVISO DE PRIVACIDAD

En términos con lo establecido en la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **CLINICAS OLE S. de R.L. de C.V.** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

CLINICAS OLE S. de R.L. de C.V., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **CLINICAS OLE S. de R.L. de C.V.**, tiene su domicilio ubicado en Niños Héroes #1706; Colonia Americana, Código Postal 44160; Guadalajara, Jalisco.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite: A) ofrecer los servicios profesionales necesarios de las diversas ramas de la odontología como Odontología General y Operatoria, Ortodoncia, Rehabilitación Oral y Prótesis, Periodoncia, Endodoncia, Odontopediatría, Estética Dental, Odontología Preventiva, Cirugía Maxilofacial e Implantología. B) Informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios. C) Realizar encuestas de satisfacción al cliente, dar seguimiento a tratamientos, brindar una atención personalizada y evaluar la calidad de los servicios prestados para su futura mejora

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre, edad, teléfono, correo electrónico, sexo, RFC, CURP y estado de salud e historial clínico.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [contacto@smilephi.com](mailto:contacto@smilephi.com)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre completo, Teléfono, Contenido o motivo de la solicitud y Firma.

El encargado de Privacidad tendrá la obligación de dar respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20(veinte) días hábiles a través del correo [contacto@smilephi.com](mailto:contacto@smilephi.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Departamento de administración
- b) Domicilio: Niños Heroes #1706, Col. Americana, C.P.44160, Guadalajara, Jalisco
- c) Teléfono: 3810-1354
- d) Correo Electrónico: [contacto@smilephi.com](mailto:contacto@smilephi.com)

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el uso de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [contacto@smilephi.com](mailto:contacto@smilephi.com)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información: nombre completo, número de contacto, contenido y motivo de la solicitud.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 20 días hábiles y se comunicara a través del correo electrónico indicado [contacto@smilephi.com](mailto:contacto@smilephi.com)

En caso de cambios en nuestro modelo de negocios, o por otras causas, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre las modificaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre el mismo, si ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: [contacto@smilephi.com](mailto:contacto@smilephi.com)

Última actualización:

20/03/2019